

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Il Regolamento UE 2016/679 disciplina il trattamento dei dati personali riferiti a persone fisiche. Ai sensi dal Regolamento indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti. Nel caso in cui non si tratti di una persona fisica o una ditta individuale, le informazioni alla stessa riferibili sono comunque parificate per legge ai dati personali e limitate ai fini dell'adempimento da parte nostra agli obblighi previsti dalla normativa privacy di comunicazione della presente informativa di raccolta del previo consenso al trattamento nella sola ipotesi di trattamento per eventuali finalità di fidelizzazione, profilazione o marketing diretto.

La scrivente comunica che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei in corso è in possesso di dati a Lei relativi, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal Regolamento predetto.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

LETTURE24 S.A.S. DI LORENZO CRESCINI & C., con sede legale in Via Vallecamonica 14/D- 25127 BRESCIA, CF e P.IVA 03552640983 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli articoli 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

**1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento - in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto per la lettura, fatturazione ed esazione dei consumi relativi all'erogazione dell'acqua da parte di A2A Spa. Il trattamento comprenderà operazioni di raccolta per via telefonica o telematica o scritta, registrazione, organizzazione, conservazione ed elaborazione su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici, elaborazione di dati raccolti da terzi, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione anche a dati di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta, trattamento temporaneo finalizzato ad una rapida aggregazione o alla trasformazione dei dati stessi, creazione di informative, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, ovvero la combinazione di due o più delle operazioni sopra menzionate.

**2. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- lettura, fatturazione ed esazione dei consumi relativi all'erogazione dell'acqua da parte di A2A Spa;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, legali e fiscali (es. tenuta contabilità, formalità fiscali, gestione amministrativa e contabile) derivanti da rapporti con Lei in essere;
- gestione clienti e fornitori;
- servizi finanziari strumentali alla gestione di clienti e fornitori, e gestione strumenti di pagamento elettronico;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, gestione recupero credito.

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque verranno immediatamente cancellati i dati necessari alla sola esecuzione del servizio mentre i dati anagrafici e contabili saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per finalità amministrative e contabili.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 innanzitutto ad A2A affinché proceda alla fatturazione di quanto consumato in merito all'erogazione dell'acqua dalla stessa effettuato; a banche ed istituti di credito per l'effettuazione di pagamenti; imprese di assicurazione, società di recupero e/o cessione del credito; consulenti, professionisti e studi professionali (commercialisti, revisori dei conti, ecc.); altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi da Lei richiesti. Tali soggetti tratteranno e a loro volta comunicheranno a terzi i dati in qualità di "titolari" o "responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 o 29 del Regolamento UE n. 679/2016, per le medesime finalità suddette nell'interesse della nostra società. Nel caso di responsabili esterni, il trattamento avverrà sulla base di nostre direttive e sotto la nostra generale supervisione circa le misure di sicurezza adottate.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere comunicati ad Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. LETTURE24 S.A.S. DI LORENZO CRESCINI & C. comunicherà i Suoi dati personali a soggetti terzi appositamente nominati Responsabili esterni del trattamento, unicamente per finalità riconducibili a quelle indicate all'art. 2. L'elenco aggiornato e completo dei soggetti

Responsabili Esterni del trattamento dati è disponibile presso la sede del Titolare ed in ogni caso richiedibile ai contatti indicati al successivo art. 11.

## **7. Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento da noi effettuato è costituita, a seconda delle circostanze, dall'art. 6, lettera a) del Regolamento UE n. 679/2016 (l'interessato ha espresso il suo consenso libero ed informato al trattamento e non lo ha successivamente revocato), dall'art. 6, lettera b) di detto Regolamento (è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ad es. richieste di invio di informazioni od offerte commerciali), dall'art. 6, lettera c) di detto Regolamento (è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento), e/o dall'art. 6 lettera f) di detto Regolamento (è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, prevalente sugli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato). In particolare, ai sensi dell'art. 13 comma 1 lettera d) del Regolamento, a) il legittimo interesse del titolare è quello di i) poter trattare i dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i propri clienti e/o fornitori e di organizzare i relativi processi organizzativi e gestionali interni (inclusi i rapporti con eventuali propri sub-fornitori) e ii) nel caso di trattamento per finalità di profilazione, marketing diretto e fidelizzazione, quello di promuovere i propri prodotti e/o servizi presso la clientela target tramite modalità off-line e on-line, b) il legittimo interesse dei soggetti terzi è quello di ricevere dal titolare e trattare i dati personali per finalità di verifica del corretto adempimento degli obblighi legali e contrattuali nei confronti dell'interessato o verso terzi oppure quello di ricevere dal titolare e trattare i dati personali per poter gestire le attività organizzative e produttive relative a clienti e fornitori.

## **8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi ivi indicati.

## **9. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati (ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento ed a diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati in conformità a quanto sopra, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione - diritto all'Oblio - previsto dall'art. 17 del Regolamento UE 679/2016)), diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (l'interessato ha diritto in ogni momento di proporre reclamo al Garante Europeo della protezione dei dati utilizzando il modulo presente al link: <https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor.it> oppure al Garante privacy italiano.

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a LETTURE24 S.A.S. DI LORENZO CRESCINI & C. - Via Vallecamonica 14/D 25127 BRESCIA (BS);
- una e-mail all'indirizzo [info@letture24.it](mailto:info@letture24.it)

#### 11. Titolare, Responsabile e Autorizzati

Il Titolare del trattamento è LETTURE24 S.A.S. DI LORENZO CRESCINI & C. - Via Vallecamonica 14/D - 25127 BRESCIA (BS) in persona del Presidente del legale rappresentante Rag. Lorenzo Crescini - 030 3156739

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

**LETTURE24 S.A.S. DI LORENZO CRESCINI & C.**

Titolare del Trattamento dati

Rag. Lorenzo Crescini

